

# QUALITÀ E AMBIENTE



**Colombo Design** è un'innovativa azienda familiare, un punto di riferimento per il **made in Italy** nella progettazione e produzione di complementi per l'arredo del bagno e di maniglie per porte, finestre e mobili. **Colombo Design** ha adottato un sistema di gestione qualità e ambiente finalizzato alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente in conformità alle norme **UNI EN ISO 9001** e **14001** nella loro versione vigente.





LE SCELTE STRATEGICHE AZIENDALI SONO VALUTATE E INTRAPRESE NEL RISPETTO DI QUESTE NORMATIVE. L'ATTENZIONE E L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE SONO PERTANTO RIVOLTI A:

01

**PROGETTAZIONE**

Progettare e realizzare i propri prodotti perseguendo la soddisfazione del cliente nel rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti applicabili e alle esigenze ed aspettative quali:

- l'**affidabilità** del prodotto e la durabilità, secondo quanto definito da specifiche norme tecniche;
- la **qualità** e la puntualità del servizio di consegna;
- la **chiarezza** delle informazioni;
- la **pronta reperibilità** del personale a fronte di richieste specifiche;
- la **disponibilità** e la cortesia nei contatti;
- le **conoscenze tecniche adeguate** a fornire risposte precise e puntuali;
- la **correttezza professionale** del personale;
- la **collaborazione** e la **partnership**;
- il **minimo** livello d'**impatto sull'ambiente** economicamente praticabile con la **migliore tecnologia** disponibile.

02

**AGGIORNAMENTO**

Assicurare la **conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale** vigente ed ai requisiti applicabili alle attività aziendali;

03

**MIGLIORAMENTO**

Operare secondo la logica del **miglioramento continuo** delle prestazioni, definendo e monitorando opportuni indicatori;

04

**RIDUZIONE**

Ottimizzare la **riduzione dei consumi** delle risorse naturali e della produzione **di rifiuti**;



05

**INFORMAZIONE**

Effettuare **programmi di informazione**, sensibilizzazione e formazione del personale a tutti i livelli sui temi della qualità del prodotto/servizio e della tutela dell'ambiente volti al perseguimento degli obiettivi;

06

**COLLABORAZIONE PUBBLICA**

**Collaborare con le autorità pubbliche** e gli enti locali al fine di adottare criteri per un corretto uso delle risorse, valorizzando inoltre il ruolo delle fonti naturali;

07

**COLLABORAZIONE**

**Collaborare con i propri fornitori e clienti** nello sviluppo di strategie di crescita volte alla prevenzione dell'inquinamento ambientale e ad un'attenta analisi del contesto socio-economico internazionale;

08

**SICUREZZA**

Assicurare la soddisfazione dei **requisiti di igiene, di salute e di sicurezza del proprio personale.**

*In linea con questi principi,  
Colombo Design ha individuato per i vari processi  
aziendali degli indicatori misurabili, fissandone  
i rispettivi obiettivi.  
Tutti gli indicatori vengono costantemente  
monitorati per verificare il grado di raggiungimento  
o lo scostamento rispetto ai traguardi prefissati.*

COLOMBO DESIGN . IT



MADE IN ITALY