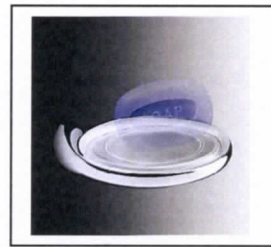


# POLITICA AMBIENTALE E PER LA QUALITÀ



Lo scopo di Colombo Design è di progettare e fabbricare maniglie, complementi per l'arredamento e accessori per l'arredo del bagno destinati all'habitat moderno, caratterizzati da un design che pur assecondando il continuo evolvere delle tendenze estetiche del mercato, punta alla raffinatezza delle linee e alla loro universalità.

Tale fine è perseguibile solo attraverso un management sistematico e trasparente, il cui successo deriva dall'attuazione e dall'aggiornamento di un sistema di gestione finalizzato alla soddisfazione dei clienti, alla tutela dell'Ambiente e prevenzione dell'inquinamento.

La Direzione ha stabilito che tale sistema sia conforme, in modo integrato, alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001, nella loro versione vigente e si applica alla sede e unità operativa di Via Baccanello 20 e 22, Terno d'Isola (BG) per alle attività di:

Progettazione e fabbricazione di maniglie e complementi per l'arredo del bagno mediante le fasi di: pressofusione, burattatura, pulitura, galvanica, verniciatura, assemblaggio, confezionamento ed immagazzinamento.

La Direzione ha stabilito inoltre che il sistema si fondi sui principi di seguito riportati.

La qualità dei prodotti forniti e del servizio erogato, la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento sono aspetti prioritari nel determinare le scelte strategiche aziendali di Colombo Design. L'attenzione e l'impegno della Direzione sono pertanto rivolti a:

- ✓ progettare e realizzare i propri articoli perseguendo la soddisfazione del cliente con riferimento alle prescrizioni contrattuali, ai requisiti cogenti applicabili e alle esigenze ed aspettative implicite quali:
  - l'affidabilità del prodotto in termini di affidabilità e durabilità, secondo quanto definito da specifiche norme tecniche;
  - la qualità e la puntualità del servizio di consegna;

- la chiarezza dei riferimenti e delle informazioni;
  - la pronta reperibilità del personale a fronte di richieste specifiche;
  - la disponibilità e la cortesia nei contatti;
  - le conoscenze tecniche adeguate a fornire risposte precise e puntuali ai clienti;
  - la correttezza professionale del personale;
  - la collaborazione e la partnership;
  - il minimo livello d'impatto sull'ambiente, economicamente praticabile e con la migliore tecnologia disponibile.
- ✓ assicurare la conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale vigente ed ai requisiti applicabili alle attività aziendali;
  - ✓ operare nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni, definendo e monitorando opportuni indicatori;
  - ✓ ottimizzare la riduzione dei consumi delle risorse naturali e della produzione di rifiuti attraverso lo sviluppo di pratiche di recupero, compatibilmente con applicazioni economicamente e tecnicamente sostenibili;
  - ✓ promuovere le responsabilità di tutto il personale verso la qualità del prodotto, del servizio e la tutela dell'ambiente attraverso programmi d'informazione, sensibilizzazione e formazione;
  - ✓ coinvolgere il personale a tutti i livelli al fine di creare e mantenere un ambiente interno che stimoli al perseguimento degli obiettivi;
  - ✓ collaborare con le autorità pubbliche e gli enti locali al fine di adottare criteri per un corretto uso delle risorse, valorizzando inoltre il ruolo delle fonti naturali;
  - ✓ collaborare con i propri fornitori nell'efficace creazione di valore e nello sviluppo delle strategie di crescita per un reciproco beneficio, di prevenzione dell'inquinamento e di rispetto dell'ambiente;
  - ✓ assicurare la soddisfazione dei requisiti di igiene, di salute e di sicurezza del proprio personale.

Gli obiettivi stabiliti dalla direzione di Colombo Design e dichiarati nella presente Politica sono, dove possibile, quantificati. Il criterio di verifica del grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto ai traguardi prefissati consiste nel fare riferimento ad indicatori misurabili e direttamente correlati a parametri gestionali significativi.

**COLOMBO DESIGN S.p.A.**  
**Direzione Generale**  
Michele Colombo